

## Les étonnants voyages des cadres du Forem

PIERRE BOUILLON

jeudi 23 octobre 2008, 13:21

DEPUIS 2001, l'institut forme ses cadres à Lyon. Véronique Cornet (MR) s'indigne : c'est coûteux et inutile, s'insurge-t-elle. Le patron du Forem se défend.



Véronique Cornet : pourquoi aller chercher à Lyon ce que nos écoles peuvent faire aussi bien et à moindre frais ? © Belga.

**L**e Forem est l'organe régional qui place et forme les sans-emploi wallons. Comme toute entreprise, il forme aussi ses propres agents. Et sans regarder à la dépense. Le groupe MR du parlement wallon a découvert que depuis 7 ans, le Forem envoie ses cadres se former à l'Institut de socio-économie des entreprises et des organisations (Iseor).

C'est où ? C'est à Lyon. C'est loin. C'est cher. Et la députée libérale Véronique Cornet se demande ce que Lyon peut bien offrir de mieux que nos propres écoles et universités.

Mais commençons par le début. L'affaire tourne donc depuis 2001. Des agents du Forem (400 par an, avance le MR, une centaine en tout, proteste le Forem) sont dépêchés à l'Iseor pour y découvrir le « management socio-économique » (MSE). De ce que l'on sait, on apprend aux agents à fixer des objectifs, à les évaluer, à élaborer des plans d'actions, à rédiger des PV de réunions, etc.

L'Iseor parle d'« *outils et de méthodes innovants pour un management vivant.* » Pour Véronique Cornet (ainsi que certains agents du Forem), ce discours « *ronflant* » recouvre en fait des formations « *ordinaires* », certainement disponibles sur le marché belge – « *Il y a Solvay, les HEC... Pourquoi diable se déplacer à Lyon ?* »

Le MR s'interroge sur les coûts de déplacements et d'hébergement – étant entendu que certains déplacements ont parfois lieu en avion et que les cadres du Forem ne sont pas logés à la rue – on nous parle du Novotel ou du Phénix, hôtels triplement étoilés. Le MR ajoute que, outre les cours dispensés à Lyon, les gens d'Iseor se rendent au Forem pour y effectuer de (coûteux) travaux de consultance.

Nous avons contacté Jean-Pierre Méan, l'administrateur-général du Forem.

Première question : en quoi l'Iseor mérite-t-il que l'on préfère ses enseignements à ceux proposés dans nos écoles ? Réponse : « *Le MSE est une méthode reconnue, établie par l'Iseor, aussi pratiquée par certaines entreprises en Belgique. Nous avons voulu cette formation pour un meilleur rendement de nos services.* »

Oui mais : son originalité ?

« *C'est une méthode de gestion de service avec, comme originalité, une approche fondée sur les coûts cachés* »

– *rectification des coûts cachés et remédiations.* »

Méan enchaîne : des cadres du Forem ont été formés à l'Iseor avec l'idée que ceux-ci deviennent à leur tour formateurs au sein du Forem. A ce stade, dit Méan, 117 agents ont été formés à Lyon depuis 2001. « *Compte tenu du fait que sur 117 personnes, un certain nombre a quitté le Forem ou obtenu des promotions dans d'autres services, il nous reste 52 personnes formées à Lyon, et désormais chargées de former nos autres agents.* » On aurait donc pris la peine de former une centaine d'agents pour n'en conserver, en finale, qu'un sur deux ? « *Hé oui* », dit Méan, évoquant un « turn over » normal.

Et le coût de tout ça ? Eplucher le budget du Forem est inutile, dit le MR. On n'y repère pas de ligne budgétaire spécifique relative à l'Iseor – les coûts sont dispersés dans divers postes (genre : « frais de représentation », « relations internationales », etc.).

« *Rien n'est clandestin !* », proteste Méan. Qui détaille : une formation au MSE d'Iseor coûte 3.500 euros (hors TVA) ; elle implique 12 jours de cours, fractionnés en quatre périodes de trois jours. « *Ce qui entraîne quatre allers-retours. Et je vous certifie que ces séjours ne relèvent pas de l'agrément – c'est intensif !* »

Coût global ? Le patron du Forem nous livre ses chiffres pour 2006, 2007 et 2008. En 2006, Iseor a coûté au Forem 310.300 euros (89.000 pour les formations, 221.300 pour les consultances). Pour 2007, le budget s'est élevé à 472.150 euros (193.700 pour les formations, 278.450 pour les consultances). Pour 2008 : le budget s'est élevé à 404.700 euros (173.400 pour les formations, 231.300 pour les consultances).

En principe, les OIP (organismes d'intérêt public) doivent lancer un appel d'offres au-delà d'un marché de 22.000 euros. Fut-ce le cas ici – alors que les budgets engagés sont (très) supérieurs ? « *Selon moi, oui* », nous dit Méan. « *Aucune trace de ça* », soutient Véronique Cornet : le MR a épluché les appels d'offres depuis 1999 sans y dénicher la moindre trace d'Iseor.

Selon le MR, les séjours à Lyon seraient en outre réservés à un cercle de « favoris » de l'administrateur-général et l'on note en prime que la formation au MSE est désormais requise pour les promotions internes au Forem – « *Lesquelles sont ainsi cadenassées, réservées à un groupe de "chouchous"* », dit Cornet. Méan réfute : « *Faux ! Les formations sont ouvertes à tous !* »

Le MR portera le cas d'Iseor au parlement wallon. Où l'on convaincra difficilement Véronique Cornet que les enseignements de Lyon sont essentiels au bon fonctionnement du Forem. Lequel Forem, dit la députée carolo... fonctionne mal. « *Iseor est la pointe de l'iceberg. Le Forem devrait être l'élément central, fondamental, pour relever la Wallonie du chômage. Et qu'avons-nous ? Une institution opaque, sans vrai contrôle externe, au budget colossal (plus de 960 millions) et à l'efficacité très relative.* »