



WALLONIE | RENTRÉE POLITIQUE



Un coaching individualisé pour chaque chômeur

Vincent Rocour

Mis en ligne le 29/08/2009



André Antoine veut bousculer le Forem. Chaque demandeur d'emploi wallon devra être suivi par un coach. Le ministre voudrait aussi une reconnaissance standardisée des formations professionnelles.

▫ Le nouveau plan anti-chômage de Milquet

Le CDH prend ses quartiers d'été ce week end au domaine de Chevetogne. Le rendez-vous doit marquer la fin des vacances et le retour au labeur. On parlera enseignement et emploi. Ce n'est pas innocent. Le CDH a obtenu le portefeuille de l'enseignement en Communauté française et trustee désormais presque tous les ministères de l'emploi en Belgique. André Antoine fera un tabac à la tribune. Le ministre wallon de l'Emploi annonce une "révolution" au Forem. Entretien.

L'emploi se dégrade faramineusement en Wallonie, non ?

Effectivement. Nous sommes passés de 249 999 demandeurs d'emploi à 263 281 entre juillet 2008 et juillet 2009. Il faut cependant dire que certains pays européens ont connu une croissance du chômage beaucoup plus importante. On peut par ailleurs rappeler qu'au début de la législature précédente, il y avait encore 267 000 et même 274 000 chômeurs. Cela veut dire que la crise a eu un effet incontestable en Wallonie, mais sans doute moins fort qu'ailleurs.

Une façon de dire : on attend que l'orage passe ?

Non. Car je crains que les effets de la crise sur l'emploi ne soient pas terminés. Nous savons qu'un certain nombre d'entreprises vont annoncer dans les prochaines semaines des licenciements importants. Et puis, on constate que le nombre d'offres d'emploi gérées par le Forem est inférieur de 20 % par rapport à l'année dernière. Ce n'est pas parce que la France, l'Allemagne ou le Japon annoncent un retour à la croissance que le nombre d'emplois va directement augmenter au Forem.

Le nouveau ministre wallon de l'Emploi ne manquera pas de boulot. Que comptez-vous faire ?

Plusieurs éléments. D'abord, il faut gagner en cohérence. Cela veut dire que l'emploi ne pourra pas être un enjeu institutionnel : c'est d'abord un enjeu économique, social et humain. En faire une question communautaire à un moment de crise serait particulièrement mal venu. Au contraire. On aurait tout intérêt à recoudre une politique de l'emploi. Nous avons une occasion unique. En Wallonie, la compétence de l'emploi et celle de la formation sont aux mains du même titulaire. Et puis, trois des quatre ministres de l'emploi en Belgique appartiennent au même parti politique : Joëlle Milquet au fédéral, Benoît Cerexhe à Bruxelles et moi en Wallonie. Il n'y a qu'en Flandre que l'emploi n'est pas aux mains d'un ministre CDH.

En Flandre, c'est la N-VA qui a la compétence. Vous croyez qu'elle sera d'accord avec votre discours sur la cohérence ?

On a un premier rendez-vous : la confection d'un accord de coopération sur l'accompagnement des chômeurs. Cela devrait amener plus de cohérence. Vous savez qu'aujourd'hui, les Régions n'utilisent pas toujours la même définition du

savez qu'aujourd'hui, les régions n'ont pas toujours la même définition du demandeur d'emploi.

Mais si la Flandre, qui réclame une régionalisation de l'Emploi, refuse de négocier un tel accord de coopération ?

Rien n'empêche le fédéral de conclure des accords de coopération asymétriques. L'idéal serait cependant que nous le signions tous ensemble.

De la cohérence, d'accord. Mais pour quelle politique ?

Je voudrais tout d'abord introduire la logique de la porte unique. Il y a actuellement une myriade d'opérateurs dans le domaine de l'emploi : CPAS, syndicats, ALE, maisons de l'emploi, ASBL d'insertion socioprofessionnelle, et bien sûr le Forem. Le demandeur d'emploi, qui est déjà un peu déboussolé par la perte de son travail ou par la difficulté d'en trouver, est confronté à un véritable dédale. Et chaque fois qu'il se présente à un nouvel endroit, il doit recommencer à décrire son parcours, reproduire ses diplômes, etc. Ce que nous voulons, c'est que, comme en France, la première porte à franchir pour le demandeur d'emploi soit aussi la seule à franchir. C'est le rôle du Forem où le chômeur doit venir s'inscrire. C'est une véritable petite révolution.

Faut-il revoir la façon dont l'accompagnement des chômeurs est mené en Wallonie ?

Oui. Il est impératif d'unifier le mode de prise en charge des chômeurs. Concrètement, ce que je veux, c'est que le demandeur d'emploi qui vient au Forem n'ait plus qu'un seul référent. Un coach qui va le suivre depuis son inscription jusqu'au moment où il décrochera un travail. Une personne qui connaîtra son dossier et qui pourra l'aiguiller utilement vers une formation ou un emploi. Cela doit permettre de donner un visage au Forem. Aujourd'hui, il n'y a pas de suivi.

Que fera ce coach ?

Il appréciera la situation du chômeur, il posera un diagnostic, il élaborera un plan d'action, il vérifiera les résultats, et s'il se rend compte que l'intéressé ne respecte pas ses obligations, il en référera à l'Onem pour une sanction éventuelle. On passera ainsi de l'inscription au Forem à un contrat avec un référent du Forem. Et ça, c'est un profond changement. Parce que l'inscription est une démarche passive alors que le contrat implique une relation active.

Mais y a-t-il suffisamment d'opérateurs au Forem pour réaliser ces coachings individualisés ?

Aujourd'hui, 107 000 personnes font l'objet d'un accompagnement. L'objectif est de doubler ce chiffre au cours de la législature. Il y a aujourd'hui 260 personnes chargées de l'accompagnement sur les 3 600 que compte le Forem. C'est trop peu. Il faut arriver à 600 coach-conseillers.

Le Forem va recruter en masse ?

La situation budgétaire ne nous permettra évidemment pas d'engager des centaines de conseillers-accompagnateurs. Il faudra opérer des réorientations au sein même du Forem. Au fil du temps et des ministres qui se sont succédé, il y a eu une forme de sédimentation. Toute une série de politiques sont venues s'ajouter les unes aux autres et ont chaque fois conduit à des engagements nouveaux. Cela a multiplié les formes de prise en charge. Je veux unifier la prise en charge.

Tous les demandeurs d'emploi seront ainsi pris en charge individuellement ?

A terme. Mais on commencera évidemment par ceux qui arrivent au Forem. Ce sont ceux qui ont la plus grande motivation.

La gestion du Forem a été fort décriée ces derniers mois. Allez-vous apporter des changements ?

Il faut un management efficace, transparent et moderne. Je suis prêt à impliquer davantage les interlocuteurs sociaux dans la gestion du Forem. Mais alors il faut qu'ils s'engagent plus nettement. Aujourd'hui, ils mènent souvent des débats très idéologiques. Moi, je veux des vrais gestionnaires. Je voudrais aussi que le Parlement joue un rôle plus marqué dans la définition de la politique de l'Emploi.

Je l'y associerai.

La formation est cruciale dans toute politique d'emploi. L'offre est-elle satisfaisante ?

Il ne faut pas multiplier l'offre de formation. Mais mieux la coordonner par bassin de vie. Cela doit nous permettre de faire des économies et de gagner en efficacité.

Je voudrais aussi unifier la reconnaissance des formations. Toutes les personnes qui suivent une formation reçoivent en bout de course un papier différent propre à l'institution : un certificat, un brevet, un diplôme, une attestation, toujours au nom de l'institution. Mais l'employeur qui veut engager, il ne sait pas ce que ce papier vaut. Ce que je voudrais faire, si possible avec Bruxelles, c'est de standardiser tant le document lui-même que la reconnaissance du contenu acquis. Toutes les écoles de la Communauté française délivrent le même diplôme. Je voudrais qu'il en soit aussi de même avec les opérateurs de formation. Le service francophone des métiers de qualification sera le détenteur de ces certifications. Mais ce sera un travail de longue haleine.

<p>Click Box</p>		<p>Réservé Aux Entreprises Recevez 3 devis gratuits pour du mobilier de bureau (sièges, bureaux, armoires) Companeo.be/Mobilier</p>	<p>◀▶ 2/4 ⓘ</p>
-------------------------	---	--	---

39 RÉACTION(S) [RSS des commentaires](#)

Entrez votre réaction ici :

Identifiez-vous pour poster votre commentaire :

Identifiant

Mot de passe

Retenir mon mot de passe

Ajouter mon commentaire

En postant un commentaire, je déclare accepter les **conditions générales d'utilisation**.

Pas encore de compte ?

[✉ Créer un compte Ma Libre](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Vos réactions sur "Un coaching individualisé pour chaque chômeur".

Plus récents d'abord ▼

1 à 10 sur 39 Réactions

1 | 2 | 3 | 4

Suivante ▶ Fin ▶▶

V.D.V. - Grivegnée
29.08.09 | 12h07

1 vote favorable
Vous avez voté pour ce commentaire

Un "coaching" qui ne change pas...

Le système politique des "amis des amis à tous les étages". Une institution en Wallonie.

La volonté politique qui impose des charges énormes sur le travail et sur ceux qui vivent de leur travail en Belgique.

Les emlois (et ils sont nombreux) pour les "amis". au'il faut bien placer queleau part.

et à faire payer par l'ensemble de la population.
La distribution "entre amis", fils et filles de untel ou untel du parti untel, des (meilleures) places... Et aussi sur les listes électorales...
Clans, baronnies locales, cumulards...

Très certainement, pour quelques-uns, beaucoup plus d'argent pour vivre mieux.

Pourquoi réduire l'exploitation d'une source importante de bien-être pour quelques-uns ?.

Pour ceux qui n'en font pas encore partie ?.
Rendez-vous au Forem (ou au CPAS) et garder espoir... On ne peut pas tout avoir.

[Signaler un abus](#)

siko - Bruxelles
29.08.09 | 12h05

Voter pour ce commentaire

Et ce machin là est un ministre, quelles brillantes idées ! Rarement vu une telle vision politique. Mais sérieusement, il se fout de nous ou quoi ? Et y a des gens qui votent pour ce truc ?

[Signaler un abus](#)

léonard - Tilly
29.08.09 | 11h58

Voter pour ce commentaire

Le meilleur des incitants, ce serait de fixer une échéance aux indemnités de chômage et/ou d'assortir leur versement d'une obligation de recyclage ou de perfectionnement.

[Signaler un abus](#)

dmas48 - Belgique
29.08.09 | 11h52

1 vote favorable

Voter pour ce commentaire

Aux dernières nouvelles, Monsieur Antoine souhaiterait confier la gestion du Forem à Carlo Rodriguez. Mais c'est encore officieux.
Et l'an prochain, tous les chômeurs belges seront classés à l'ATP.

[Signaler un abus](#)

dmas48 - Belgique
29.08.09 | 11h51

1 vote favorable

Voter pour ce commentaire

@Quidam. Mais ce sera la solution. Celle des socialistes et du CdH. Réserver la sécurité sociale aux plus riches. Et collectiviser la gestion des plus pauvres via les CPAS. Les plus pauvres au service des plus riches. Comme dans la logique des Titres service. Vous avez vu ces pubs où une famille se réjouit d'avoir un esclave pas cher qui est tout content de gagner quelques euros en plus?

[Signaler un abus](#)

chicagobonnie - Belgique
29.08.09 | 11h46

4 votes favorables

Voter pour ce commentaire

"Arrêtons ce cirque politisé". C'est vrai mais il y a eu des élections le 7 juin dernier et qui est (sont) sorti vainqueur des urnes ? Le problème des francophones c'est qu'ils aiment les cirques. Dans beaucoup d'autres pays européens, y compris chez nous, dans le nord, on n'a pas eu peur de changer de parti. Nous ne récoltons que ce pour quoi nous avons voté. Arrêtons de nous plaindre et ayons un peu plus de courage électoral.

[Signaler un abus](#)

Roland - La Louvière
29.08.09 | 11h39

10 votes favorables

Voter pour ce commentaire

Aux dernières évaluations, le Forem coute aux citoyens UN MILLIARD d'€ an.....Le

Cdh, et son "Maitre" le P.S veulent encore embaucher! J'ai été au Forem conduire ma soeur qui a perdu son emploi, Accueil: 1 personne derrière un guichet qui vous dirige vers un autre accueil ou là, 3 personnes vous indiquent d'aller visionner des valves ou s'affichent des emplois, ces emplois sont en grandes parties des emplois "Chèque service"(1 H de chèque service coute au citoyen 13,5 € versé par l'état aux firmes "Agréées)) pour les Dames ayant peu de qualifications (Ma soeur est couturière en usine, rien pour elle).. J'ai attendu sagement a l'accueil et ait vu lors de l'heure d'attente, des dizaines d'employés Forem se balladant l'air important une farde a la main.. J'ai vu les memes personnes 10/15 fois avec la meme farde et se tapant la causette avec un autre "Porteur" de fardes! Arrétons ce cirque politisé!

[Signaler un abus](#)